



PROPUESTA · 8 MAYO 2026 · VERSIÓN 1

Propuesta técnica

Backbone · 2 procesos automatizados

PARTE 1 · QUÉ ENCONTRAMOS

01	Tu operación hoy	3
02	Qué encontramos	3
03	Qué vamos a automatizar	4
04	Impacto proyectado	6

PREPARADO PARA

CLIENTE Ejemplo S.R.L.

EMISIÓN 8 mayo 2026

VALIDEZ 30 días

VERSIÓN Versión 1

PARTE 2 · QUÉ PROPONEMOS

05	Alcance — qué entra y qué no	7
06	Cronograma	7
07	ROI estimado	8
08	Inversión	9
09	Después del proyecto	10
10	Privacidad y accesos	10
11	Términos	11
12	Qué sigue si aceptás	12
13	Versiones y cambios	12



RESUMEN EN UNA PÁGINA

Si solo tenés cinco minutos, esta página alcanza. Está escrita para que decidas si vale la pena leer el resto — y dónde ir directo.

QUÉ ENCONTRAMOS

Tu operación pierde **~29 horas por semana** en procesos manuales y frágiles: los pedidos se copian a mano, la facturación se tipea dos veces y depende de dos personas, y el estado de un pedido se reconstruye preguntando (Parte 1).

QUÉ TE PROPONEMOS

Automatizar los dos procesos que más duelen — pedidos de Mercado Libre y facturación — punta a punta, sobre tus herramientas actuales, en 8 semanas y con ~4 horas de tu tiempo en total (§5, §6).

LOS TRES NÚMEROS QUE IMPORTAN

INVERSIÓN

USD 2.400

con tu crédito Roadmap aplicado · 50% y 50% · §8

REPAGO

~2 meses

~USD 21.000/año en horas recuperadas · §7

TU TIEMPO

~4 horas

kickoff + revisión + handoff · §6

LO QUE NO VA A PASAR

- ✗ No hay abonos ni licencias hacia nosotros — el sistema queda corriendo en cuentas tuyas.
- ✗ No hay sorpresas de precio — si el alcance de §5 no cambia, el precio no cambia.
- ✗ No quedás atado — sin permanencia; todo lo construido es tuyo desde el pago final.

Si solo vas a leer dos secciones más, leé §5 y §8 — ahí está el 90% de la decisión. El índice de la portada te lleva a cada sección con su página.

PARTE 1 · QUÉ ENCONTRAMOS

1 | TU OPERACIÓN HOY

Esta primera parte es la versión condensada de lo que relevamos con tu formulario y la llamada inicial. Es la base de todo lo que proponemos en la Parte 2 — si algo no coincide, avisanos antes de arrancar.

Ejemplo S.R.L. es una distribuidora de 6 personas que vende por Mercado Libre y a una cartera de comercios minoristas. El volumen creció, los procesos no: hoy los pedidos, la facturación y los envíos se sostienen copiando datos a mano entre el mail, una planilla y Contabilium.

EQUIPO

6 personas

Operación, ventas y administración

PEDIDOS

~520 por mes

75% vía Mercado Libre

HERRAMIENTAS

5 en uso

Gmail · Sheets · ML · Contabilium · WhatsApp

Todo lo que proponemos se construye sobre las herramientas que ya usás — no hay que migrar nada ni aprender un sistema nuevo. El trabajo nuestro es conectarlas para que los datos viajen solos.

Identificado · para una fase siguiente: tu formulario mencionó un tercer proceso: seguimiento de envíos (~7 hs por semana en consultas de estado). Existe y duele — lo dejamos registrado acá, y en §5 te contamos cómo se suma cuando quieras, sin repetir relevamiento.

2 | QUÉ ENCONTRAMOS

Miramos la operación en tres capas: cuánto tiempo se va, qué tan frágil es cada proceso, y cuánta visibilidad tenés sobre lo que está pasando.

HALLAZGO 01

⌚ TIEMPO

¿Cuánto tiempo se pierde en tareas repetitivas?

Pedidos de Mercado Libre ~14 hs, facturación ~8 hs, seguimiento de envíos ~7 hs. Con 520 pedidos por mes, cada minuto de carga manual por pedido son casi 9 horas al mes. Es más de media jornada diaria del equipo copiando datos entre sistemas.

~29h

POR SEMANA

~1.400h

POR AÑO

520

PEDIDOS / MES

HALLAZGO 02

🔗 FRAGILIDAD

¿Qué pasa si algo falla en tu operación?

Cada venta se carga en la planilla y después se vuelve a cargar en Contabilium. El doble tipeo genera diferencias que aparecen a fin de mes, y el circuito completo lo conocen solo dos personas — sin documentación escrita. Si mañana faltan, la facturación se frena.

2×

CADA DATO SE TIPEA DOS VECES

2

PERSONAS CONOCEN EL CIRCUITO

0

DOCUMENTACIÓN ESCRITA

HALLAZGO 03

👁 CONTROL

¿Podés saber, ahora, en qué estado está un pedido?

La información de cada pedido vive repartida entre el mail, la planilla y WhatsApp. Saber "¿se facturó?, ¿se despachó?" requiere preguntarle a alguien — y esa persona, a su vez, revisa tres lugares. Los errores se descubren recién en la conciliación de fin de mes.

3

LUGARES POR PEDIDO

0

VISTA ÚNICA DEL ESTADO

Fin de mes

CUÁNDO APARECEN LOS ERRORES

Las tres capas tienen la misma causa de fondo: las herramientas no están conectadas entre sí, y hoy esa conexión la hacen personas. Eso es exactamente lo que resuelve el proyecto de la Parte 2.

3 | QUÉ VAMOS A AUTOMATIZAR

Los dos procesos que cubre esta propuesta, en detalle. Para cada uno: cómo funciona hoy, cómo va a funcionar, y qué cambia para tu equipo.

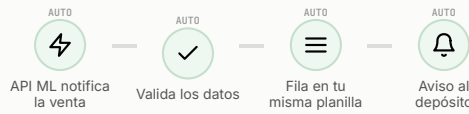
Situación actual

Cada venta llega como aviso de mail. Alguien la abre, copia comprador, producto, cantidad y dirección a la planilla maestra, y avisa por WhatsApp al depósito. Con ~390 pedidos de ML por mes son ~14 horas semanales de carga, y cada copia a mano es una chance de error.

FLUJO HOY 4 pasos manuales · ~14 hs/sem



FLUJO CON TSM 0 pasos manuales · alerta si algo falla



PASO A PASO

- 1 La venta entra por la API de Mercado Libre en el momento — sin tocar el mail, sin que nadie la busque.
- 2 Se validan comprador, producto, cantidad y dirección antes de escribir nada.
- 3 La fila aparece en tu misma planilla — el equipo no cambia de herramienta ni aprende nada nuevo.
- 4 El depósito recibe el aviso de preparación. Si algo falla, llega una alerta con el detalle exacto.

Fragilidad ↓ **nadie copia a mano** Control ↑ **alerta con detalle si algo falla** Tiempo ↑ **+8 hs/sem**

Situación actual

Los datos de cada venta se vuelven a tipear en Contabilium para emitir la factura: el mismo dato cargado dos veces, ~8 horas por semana, y diferencias entre planilla y facturación que aparecen recién a fin de mes.

FLUJO HOY doble tipeo · errores a fin de mes



FLUJO CON TSM un solo punto de carga · cero duplicación



PASO A PASO

- 1 El pedido confirmado en la planilla dispara la factura — un solo punto de carga.
- 2 Se emite en Contabilium con los datos ya validados; nadie vuelve a tipear.
- 3 Notas de crédito y mayoristas quedan marcados para tu revisión — la decisión final siempre es tuya.
- 4 El comprobante queda asociado al pedido: las diferencias se ven el mismo día, no a fin de mes.

Fragilidad ↓ **circuito documentado, con backup** Control ↑ **diferencias detectadas al instante** Tiempo ↑ **+3 hs/sem**

Los dos procesos quedan conectados entre sí: el pedido que entra por el Proceso 01 es el mismo que se factura en el Proceso 02, sin que nadie lo toque en el medio. Los casos especiales (notas de crédito, mayoristas) siempre pasan por revisión humana — la decisión final es tuya.

4 | IMPACTO PROYECTADO

Estimaciones conservadoras, calculadas sobre el relevamiento de \$1 y \$2. Preferimos que la realidad las supere y no al revés.

Así cambian las tres capas con los 2 procesos automatizados:

TIEMPO

~~~29h~~ → **~18h**  
-11 hs por semana de carga manual

FRAGILIDAD

**Alta → Baja**  
Circuito documentado, con backup — deja de depender de dos personas

CONTROL

**3 lugares → 1**  
El estado de cada pedido, en un solo lugar y al instante

| PROCESO                                      | HORAS HOY / SEM | HORAS DESPUÉS | RECUPERA      |
|----------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Pedidos de Mercado Libre                     | ~14             | ~6            | ~8 hs         |
| Facturación                                  | ~8              | ~5            | ~3 hs         |
| Seguimiento de envíos · fase siguiente (\$5) | ~7              | ~7            | —             |
| <b>Total</b>                                 | <b>~29</b>      | <b>~18</b>    | <b>~11 hs</b> |

La traducción a plata de estas horas — y contra qué inversión se compara — está en \$7 (ROI estimado) y \$8 (Inversión).

PARTE 2 • QUÉ PROPONEMOS

5 | ALCANCE – QUÉ ENTRA Y QUÉ NO

Backbone cubre hasta 3 procesos conectados entre sí. Esta propuesta arranca por los **2 de mayor impacto** — pedidos ML y facturación. Tu tercer proceso (seguimiento de envíos) entra dentro del mismo Backbone cuando quieras sumarlo: se cotiza como fase aparte, sobre la misma base y sin repetir relevamiento.

INCLUYE

- ✓ 2 procesos automatizados punta a punta
- ✓ Conexión con tus herramientas actuales
- ✓ Portal de cliente con seguimiento
- ✓ Documentación completa + tutoriales
- ✓ 30 días de soporte post-entrega

NO INCLUYE (Y DÓNDE VIVE)

- Seguimiento de envíos (tu 3er proceso) → fase aparte dentro de Backbone, cuando quieras
- Más de 3 procesos o monitoreo continuo → escala a Silent Core
- Canal directo WhatsApp/Slack → Silent Core
- Cambios de alcance mid-build → se evalúan caso a caso

Esta claridad de límites no es formalidad: es lo que nos permite comprometer un cronograma y un precio cerrados (\$6 y \$8), sin sorpresas para ninguno de los dos lados.

6 | CRONOGRAMA

Ocho semanas de punta a punta, con una demo funcionando en la mitad. Vas viendo el avance en tu portal — no hace falta que preguntes en qué estamos.

|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | SEMANAS 1-2 | <b>Relevamiento fino y diseño.</b> Compartís los accesos por vault encriptado (~30 min) y mapeamos campo por campo la planilla y Contabilium, con los casos especiales sobre la mesa. Al cierre de la semana 2 el diseño del circuito queda congelado: sabés exactamente qué se construye. |
|  | SEMANAS 3-5 | <b>Proceso 01: pedidos ML.</b> Construcción y pruebas con tus pedidos reales, corriendo en paralelo al circuito actual — tu operación no se toca hasta que el nuevo esté probado. En la semana 4 ves la demo funcionando y validás en una llamada corta (~1 h).                            |
|  | SEMANAS 5-7 | <b>Proceso 02: facturación.</b> Conexión con Contabilium, reglas para notas de crédito y mayoristas, y conciliación contra el circuito manual: los dos sistemas corren juntos hasta que los números cierran iguales.                                                                       |
|  | SEMANA 8    | <b>Pruebas finales y entrega.</b> Corte al circuito nuevo, documentación completa, tutoriales grabados para el equipo y sesión de handoff (~1 h) donde te mostramos cómo operarlo y qué mirar.                                                                                             |

DEMO FUNCIONANDO

**Semana 4**

Con tus pedidos reales, no con datos de prueba

ENTREGA TOTAL

**Semana 8**

+ 30 días de soporte post-entrega

TU PARTICIPACIÓN

**~4 horas**

Accesos + demo semana 4 + handoff. El resto corre por nuestra cuenta

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Total construcción     | 8 semanas |
| Tu participación total | ~4 horas  |

## 7 | ROI ESTIMADO

La cuenta medible está en horas — pero las tres capas de \$2 también se cobran. Acá cómo vuelve cada una, con los supuestos a la vista.

### ⌚ TIEMPO

**~USD 21.000 / año**

~11 hs/sem × 48 semanas ≈ 530 horas que vuelven al equipo, a valor hora promedio (USD 40)

### 🔗 FRAGILIDAD

**La facturación no se frena**

Si alguien falta, el circuito sigue solo — y queda documentado para cualquiera del equipo

### 👁️ CONTROL

**Los errores, el mismo día**

Las diferencias que hoy aparecen a fin de mes se ven al instante, antes de llegar al cliente

La cuenta medible: ~11 horas por semana × 48 semanas ≈ 530 horas al año. A un valor hora promedio de USD 40, son **~USD 21.000 por año** que hoy se van en carga manual. Contra tu inversión de USD 2.400 (\$8, con el crédito Roadmap ya aplicado), el proyecto se paga en **menos de dos meses** de operación.

La estimación es conservadora a propósito: no le pusimos precio a los errores de doble tipeo que se evitan, ni a las diferencias de fin de mes que desaparecen, ni a la velocidad de respuesta al cliente. Todo eso también mejora — pero la cuenta se sostiene solo con las horas.

**Qué pasa con esas horas:** las horas recuperadas no "desaparecen" de la nómina: vuelven al equipo para venta, atención y crecimiento — que es exactamente donde Ejemplo S.R.L. hoy no llega por estar cargando datos.

## 8 | INVERSIÓN

**USD 2.400**

Precio cerrado por el alcance de \$5, con tu crédito Roadmap ya aplicado.  
Si el alcance no cambia, el precio no cambia.

### DESGLOSE

#### Proyecto Backbone — 2 procesos punta a punta

USD 2.900

Pedidos de Mercado Libre + facturación sin duplicar, con todo lo del alcance de \$5: construcción, pruebas con datos reales, documentación y tutoriales, sesión de handoff y 30 días de soporte post-entrega.

#### Crédito sesión Roadmap · abril 2026

–USD 500

Tu sesión de diagnóstico, acreditada íntegra contra este proyecto.

**Total del proyecto**

**USD 2.400**

### CALENDARIO DE PAGOS



**AL ACEPTAR**

**USD 1.200 (50%)** — el anticipo confirma el inicio del proyecto y reserva tu lugar en el calendario.



**SEMANA 8 ·  
ACEPTACIÓN DE  
ENTREGA**

**USD 1.200 (50%)** — cuando ves el sistema funcionando y aceptás la entrega. Este pago habilita la puesta en producción y tus accesos.

### DESPUÉS DE LA ENTREGA

✓ Abonos o licencias hacia TSM — **USD 0**. Permanencia obligatoria — **USD 0**.

✓ Hosting de terceros, a tu nombre — **~USD 15-25/mes** (costo estimado: puede variar según tus consumos; lo pagás directo al proveedor, sin markup de TSM).



Cancelación y reembolso: las condiciones están detalladas en el **contrato** (§12) — todo lo que no esté en esta propuesta, está ahí. Sin sorpresas.

VALIDEZ · 30 DÍAS — SI LA RETOMÁS DESPUÉS, LA REVISAMOS JUNTOS; CASI SIEMPRE ALCANZA CON RECONFIRMAR EL RELEVAMIENTO.

## 9 | DESPUÉS DEL PROYECTO

Al terminar, elegís cómo seguir. No hay permanencia ni letra chica.

**OPCIÓN A · NOSOTROS CUIDAMOS** TSM monitorea, optimiza y resuelve problemas.

CENTINELA

**USD 300** por mes

Monitoreo + fixes · Soporte email <24h · Health report mensual

EVOLUTIVO

RECOMENDADO

**USD 750** por mes

Todo Centinela · + 4h de desarrollo · Optimización proactiva · Soporte <4h

SOBERANO

**USD 1.500** por mes

Todo Evolutivo · + 10h de desarrollo · Canal directo · Soporte L-S 9-21h



### Por qué un plan

Tu sistema va a procesar miles de operaciones por mes a través de tus herramientas conectadas. Hoy funciona sin intervención — pero las APIs se actualizan periódicamente, y a medida que tu equipo crezca van a surgir ajustes: una regla nueva, un campo extra, un reporte que hoy no necesitás pero mañana sí.



### Qué te da Evolutivo

Las 4 horas de desarrollo mensuales cubren esos ajustes sin que tengas que pedir presupuesto cada vez. Y la optimización proactiva significa que nosotros detectamos mejoras antes de que vos las notes — no esperamos a que algo se rompa.



### Cuándo tiene sentido cambiar

Operación estable y sin cambios → Centinela cubre monitoreo y fixes, suficiente. Sistema crítico o crecimiento rápido → Soberano te da 10 horas de desarrollo y canal directo para reaccionar sin espera. Podés cambiar de plan en cualquier momento — **sin penalización**.

**OPCIÓN B · ES TUYO · USD 0 A TSM** Te llevás todo y lo operás sin nosotros.

<> CÓDIGO FUENTE

Los circuitos exportables + base de datos + guía de instalación.



CARTA DE NAVEGACIÓN

Guía completa: cómo funciona, qué hacer si algo falla, costos, paso a paso.



CREDENCIALES

Vault encriptado desde tu portal; TSM las elimina a los 30 días.



EXPORT PACK

Todo empaquetado para descargar, gratis, disponible 90 días.



### Si en algún momento necesitás ayuda

No tenés que decidir para siempre — la puerta queda abierta, sin compromiso previo ni período mínimo:

Soporte puntual (desde el portal)

**USD 120-200 / hora**

Traspaso Acompañado — TSM configura tu infraestructura

**desde USD 500**

Reactivar un plan (Centinela / Evolutivo / Soberano)

**en cualquier momento**

Si la operás vos: costo estimado de tu infraestructura: ~USD 15-25/mes (hosting + servicios), pagás directo a los proveedores, sin markup de TSM.

## 10 | PRIVACIDAD Y ACCESOS

Vamos a trabajar con datos de tu negocio: pedidos, clientes, facturación. Esto es lo que hacemos — y lo que no — con esa información.

- **Tus datos quedan en tus cuentas.** El sistema corre en infraestructura contratada a tu nombre; no copiamos bases a servidores nuestros.
- **Accesos mínimos y propios.** Pedimos credenciales con los permisos justos para el trabajo, nunca tu usuario personal.
- **No compartimos información con terceros.** Ni datos, ni métricas, ni el hecho de que sos cliente, salvo que nos autorices.
- **Al cierre, devolvemos y revocamos.** Terminado el soporte, los accesos que no hagan falta se revocan y queda registro de cuáles siguen activos y por qué.
- **NDA disponible.** Si tu operación lo requiere, firmamos un acuerdo de confidencialidad antes de ver un solo dato.

#### PROCESAMIENTO DE DATOS

Las facturas se procesan en memoria para extraer datos estructurados — **el documento original no se almacena** en nuestros servidores. Los datos del circuito viven en tus herramientas; el sistema solo guarda el estado actual, sin historial de versiones.

#### QUÉ PASA SI TE VAS

Recibís un **Export Pack con todo** — código fuente, datos, configuraciones y la Carta de Navegación. TSM elimina tu información de sus servidores dentro de los 30 días posteriores.

**TSM no vende, comparte, ni usa los datos de tus clientes** para ningún fin que no sea operar tu sistema. No entrenamos modelos de IA con tus datos. No hacemos analytics sobre tu negocio. Tu información es tuya.

## 11 | TÉRMINOS

- **Alcance:** el trabajo cubierto es exactamente el de \$5. Lo que no figura ahí, no está incluido.
- **Cambios:** los pedidos de cambio mid-build se evalúan caso a caso; si afectan precio o fechas, emitimos una nueva versión de esta propuesta antes de seguir.
- **Propiedad:** todo lo construido — circuitos, código, documentación — es de Ejemplo S.R.L. desde el pago final.
- **Garantía:** durante los 30 días de soporte, los errores de construcción se corrigen sin costo y con prioridad.
- **Dependencias:** el cronograma asume los accesos de la semana 1; las demoras en accesos corren las fechas, no el precio.
- **Validez:** esta propuesta es válida por 30 días desde la emisión.
- **Anticipo y saldo:** el anticipo confirma el inicio. "Entrega" es la demostración del sistema funcionando y tu aceptación; el pago del saldo habilita la puesta en producción y la entrega de accesos y credenciales. El monitoreo post-entrega corre desde la puesta en producción.
- **Sin permanencia.** Export Pack y Carta de Navegación son gratuitos.
- **Crédito Roadmap:** si la sesión Roadmap precedió esta propuesta, su crédito de USD 500 se acredita íntegro.
- **Cancelación y reembolso:** antes de arrancar, te devolvemos todo menos USD 300 de gastos administrativos. Durante el desarrollo, reembolso proporcional al avance — y te llevás el trabajo completado hasta ese punto. Después de la entrega no hay reembolso, pero el soporte incluido sigue vigente. Siempre por el mismo medio con el que pagaste. El crédito del Roadmap no es reembolsable.

# 12 | QUÉ SIGUE SI ACEPTÁS

- 1

**Aceptás la propuesta**  
Desde tu Expediente o respondiendo el mail. No es vinculante: es una señal de intención para que preparemos el siguiente paso.
- 2

**Revisás y firmás el contrato**  
Aparece en Documentos de tu Expediente dentro de 24h. Formaliza lo que ya viste y agrega las condiciones legales: alcance, timeline y precio · propiedad intelectual (todo es tuyo) · confidencialidad · cancelación · forma de pago + firma electrónica. No hay sorpresas — el contrato lo hace oficial.
- 3

**Anticipo + accesos**  
Pagás el anticipo y compartís los accesos vía vault encriptado — nunca por email. Kickoff de 30 minutos donde quedan fijadas las fechas del §6.
- 4

**Empezamos a construir**  
Seguís el progreso en tiempo real desde tu portal. Te contactamos solo cuando necesitamos una validación — ~4 horas tuyas en todo el proyecto.

**Importante:** el contrato detalla cancelación, reembolso y cambios de alcance. Todo lo que no esté en esta propuesta, está en el contrato. No hay sorpresas.

# 13 | VERSIONES Y CAMBIOS

Esta es la **Versión 1** de la propuesta, emitida el 8 de mayo de 2026. Si antes de arrancar ajustamos alcance, fechas o precio, emitimos una versión nueva completa a tu Expediente — nunca parches sueltos por mail.

| VERSIÓN   | FECHA · CAMBIOS                |
|-----------|--------------------------------|
| Versión 1 | 8 mayo 2026 · Emisión original |

**Sin letra chica**  
lo que ves es lo que hay  
hello@thesilentmachine.io